Принято на заседании общего собрания трудового коллектива
Протокол № 4 от «15 » ноября 2019г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУСО МО «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
_____ Л.В. Пчелинцева
Приказ № 16 о/д от «15» ноября 2019г.

Программа развития Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2020 - 2022г.г.

2019 год

Содержание:

1. Паспорт программы развития учреждения социального обслуживания.
2. Паспорт учреждения по состоянию на 01.09.2019г.
3. Проблемный анализ состояния учреждения.
4. Концепция Программы
5. Стратегия развития
6. Система управления
7. Результаты Программы и критерии оценки

ПАСПОРТ
программы развития учреждения социального обслуживания

Полное наименование учреждения	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»»
Наименование Программы	Программа развития ГКУСО МО «Ногинский СРЦН» январь 2020г – декабрь 2022 гг.
Разработчик Программы	Рабочая группа ГКУСО МО «Ногинский СРЦН»
Ответственный исполнитель Программы	и. о. заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе Колотова Татьяна Александровна
Руководитель Программы	Директор Пчелинцева Людмила Викторовна
Соисполнители Программы	Попечительский совет Центра; Управление образования администрации Богородского городского округа Московской области; Управление здравоохранения Богородского городского округа Московской области; Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Богородского городского округа; Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Богородскому городскому округу, городским округам Черноголовка и Электросталь; Благотворительные фонды и волонтёрские движения.
Цель Программы	Профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
Срок реализации Про-	январь 2020 года – декабрь 2022 года:

граммы (месяц и год начала и окончания реализации Программы)														
Ожидаемые результаты реализации Программы	- уменьшение количества семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении; - уменьшение числа несовершеннолетних, поступивших в отделение диагностики и социальной реабилитации повторно; - увеличение числа несовершеннолетних, прошедших реабилитацию и возвращённых в кровную семью; - профилактика детской безнадзорности и социального сиротства; - организация работы с социально-неблагополучными семьями в области зависимостей; - увеличение числа получателей социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями; - увеличение количества семей, охваченных просветительской деятельностью; - формирование ценностей семейного образа жизни; - совершенствование кадрового потенциала.													
Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	2020 – 2022 год *(период реализации Программы)*											
			2020 год				2021 год				2022 год			
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1. Уменьшение количества семей с детьми, находящихся в соци-	0,5	37	37	37	36	36	34	33	33	32	30	28	26	24

ально-опасном положении														
2. Увеличение числа несовершеннолетних, возвращённых в кровную семью	0,2	26	26	27	27	30	30	32	35	35	35	36	38	40
3. Увеличение числа получателей социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями	0,2	15	18	18	20	20	21	22	22	23	23	23	24	24
4. Совершенствование кадрового потенциала	0,1	9	11	11	13	14	14	16	16	19	19	20	22	22
Результаты реализации Программы			- уменьшение количества семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении; - уменьшение числа несовершеннолетних, поступивших в отделение диагностики и социальной реабилитации повторно; - увеличение числа несовершеннолетних, прошедших реабилитацию и возвращённых в кровную семью; - профилактика детской безнадзорности и социального сиротства; - организация работы с социально-неблагополучными семьями в области											

	зависимостей; - увеличение числа получателей социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями; - увеличение количества семей, охваченных просветительской деятельностью; - формирование ценностей семейного образа жизни; - совершенствование кадрового потенциала.
Источники финансирования Программы, в том числе (тыс. руб.):	Бюджет Московской области, благотворительные фонды, привлечение финансовых средств спонсоров
средства бюджета Московской области (потребность)	Бюджетная смета на 2020-2022г.г. Сумма 50 890 887,46 руб. (ежегодная потребность)
средства бюджетов муниципальных образований Московской области	Отсутствуют
внебюджетные источники	В целях повышения качества оказываемых учреждением услуг при содействии Попечительского совета внедряются инновации, привлекаются внебюджетные средства для решения задач по социальному обслуживанию, развиваются партнёрские отношения с организациями; Внебюджетные средства в сумме 3 000 000,00 руб.
Всего	50 890 887,46 руб. бюджетные средства (ежегодно) 3 000 000 руб. внебюджетные средства (ежегодно)

Этапы и контрольные точки реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Итоги завершения этапа/контрольной точки	Срок начала	Срок окончания
1	Этап 1 Консилиум УСС по выявлению семей, находящихся в СОП	Заседание консилиума УСС о работе с семьями с СОП	Январь 2020г.	Январь 2020г.
1.1.	Контрольная точка 1 Разработка перечня необходимых мер, препятствующих возникновению СОП	Разработан план мероприятий работы с семьями	Январь 2020г.	Январь 2020г.
2	Этап 2 Работа с семьями несовершеннолетних отделения диагностики и социальной реабилитации	Работа по нормализации микроклимата в семье	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.
2.1	Контрольная точка 1 Проведение профилактических бесед о вреде зависимостей	Добровольное согласие родителей (законных представителей) на лечение	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.
2.2	Контрольная точка 2 Лечение законных представителей от зависимостей	Полный или частичный отказ законных представителей от зависимостей	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.
2.3.	Контрольная точка 3 Работа с психологом по улучше-	Восстановление детско-родительских отноше-	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.

	нию детско-родительских отношений	ний.		
2.4	Контрольная точка 4 Помощь в трудоустройстве законных представителей	Трудоустройство законных представителей	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.
2.5	Контрольная точка 5 Работа с волонтёрскими движениями и БФ по организации и проведению культурно-досуговой деятельности	Мероприятия, направленные на пропаганду семейных ценностей.	Январь 2020г.	Декабрь 2022г.
3	Этап 3 Создание рабочей группы по привлечению получателей социальных услуг в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями	Создана рабочая группа	Январь 2020г.	Январь 2020г.
3.1.	Контрольная точка 1 Заседание рабочей группы по привлечению получателей социальных услуг в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями	Проведён мониторинг и приняты новые формы работы по привлечению социальных услуг реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями	Февраль 2020г.	Март 2020г.
3.2	Контрольная точка 2	Размещение информации на сайте учреждения,	Апрель 2020г.	Апрель 2020г.

	Приглашение потенциальных получателей социальных услуг на «День открытых Дверей»	в социальных сетях Интернета («В контакте», «Инстаграм»), информационных стендах.		
3.3	Контрольная точка 3 Проведение «Дня открытых дверей»	Увеличение численности получателей социальных услуг	Май 2020г.	Май 2020г.
4	Этап 4 Внутренняя аттестация сотрудников на соответствие занимаемой должности	Подготовка плана проведения внутренней аттестации сотрудников на соответствие занимаемой должности	январь 2020г.	Февраль 2020г.
4.1	Контрольная точка 1 Создание аттестационной комиссии	Приказ директора о создании аттестационной комиссии	Февраль 2020г.	Февраль 2020г.
4.2	Контрольная точка 2 Анализ сотрудников на соответствие занимаемой должности	Составление представления на сотрудников	Март 2020г.	Апрель 2020г.
4.3	Контрольная точка 3 Проведение внутренней аттестации сотрудников	Изучение итогов аттестации	Апрель 2020г.	Май 2020г.
4.4	Контрольная точка 4 Составление списка сотрудников и направление на курсы повышения квалификации	Прохождение сотрудниками курса повышения квалификации	Май 2020г.	Декабрь 2020г.

Учреждение социального обслуживания Московской области

Паспорт
_Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
(полное наименование учреждения в соответствии с уставом)
по состоянию на 01 сентября 2019 г.

1. Общие сведения		
1.1.	Тип учреждения	Специализированное учреждение для несовершенно-летних
1.2.	Профиль учреждения	Социальное обслуживание
1.3.	Юридический адрес учреждения	142440, Московская область, Ногинский район, п. Обухово, ул. Яковлева, д. 55-а
1.4.	Фактический адрес учреждения	142440, Московская область, Ногинский район, п. Обухово, ул. Яковлева, д. 55-а
1.5.	Телефон/Факс	8(496)512-18-23, 8(496)512-17-14
1.6.	E-mail	srtsnnoginsk@mail.ru
1.7.	Сайт учреждения	http://www.noginsk-srcn.ru
1.8.	Страницы учреждения в социальных сетях	https://vk.com/noginsksrcn https://www.instagram.com/ludmila_pchelinceva/
1.9.	Ф. И. О. руководителя учреждения (полностью)	Пчелинцева Людмила Викторовна
1.10.	Телефон	8(496)512-18-23, 8(496)512-17-14
1.11.	Ф. И. О. заместителя руководителя (полностью)	Тулякова Зинаида Александровна
1.12.	Телефон	8(496)512-18-23, 8(496)512-17-14
1.13.	Ф. И. О. главного бухгалтера (полностью)	Яковлева Наталья Юрьевна
1.14.	Телефон	8(496)512-18-23, 8(496)512-17-14
1.15.	Год создания учреждения	2001
2. Документы, дающие право на осуществление деятельности		

2.1.	Устав (кем утвержден, дата, номер)	Министром социальной защиты населения Московской области приказом от 27.08.2013 №248
2.2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН) (номер, дата выдачи, кем выдано)	(ОГРН 1035006112107) от 03.10.2001 г. Серия 50 № 013727144 Инспекция ФНС России по г. Ногинску Московской области
2.3.	Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН) (номер, дата выдачи, кем выдано)	(ИНН 5031046413) от 03.10.2001 г. Серия 50 № 013727144 Инспекция ФНС России по г. Ногинску Московской области
2.4.	Лицензии (наименование, серия, номер, дата выдачи, срок действия)	
2.4.1.	Лицензия на осуществление медицинской деятельности	ЛО-50-01-004866, 27.11.2013 г., бессрочно
2.4.2.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№ 75810, 15.06.2016 г., бессрочно
2.4.3	Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами	№ АН-50-000906, 19.07.2019г., бессрочно
2.5.	Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления на недвижимое имущество (дата, номер, срок действия)	17.12.2013г., 50-АЗN № 016331
2.6.	Договор, подтверждающий право на владение, пользование имуществом (дата, номер, срок действия)	Распоряжение Министерства имущественных отношений Московской области 23.12.2008г., № 1837,
2.7.	Свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (дата, номер)	17.12.2013г., 50-АЗN № 016330

3. Сведения о персонале

3.1.	Штатная численность	80,00
3.2	Фактическая численность	77

Должности	Кол-во (чел.)	Средний возраст (лет)	Повысили квалификацию в текущем году	Стаж работы в социальной сфере			Образование			Пол		Кол-во пенсионеров
				до 5 лет	5-10 лет	более 10 лет	высшее	среднее	начальное	муж.	жен.	

Руководители	10	53	3	1	1	8	7	2	-	-	10	7
Врачи	2	52	1	-	-	2	2	-	-	-	2	-
Медицинские сестры	6	55	4	-	-	6	-	6	-	-	6	6
Санитарки	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Специалисты по социальной работе	11	42	4	3	1	7	10	1	-	2	9	2
Социальные работники	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Специалисты по реабилитационной работе	7	51	-	-	1	6	6	1	-	-	7	4
Педагогические работники	9	42	1	3	-	6	7	2	-	1	8	2
Психологи	2	42	-	-	1	1	2	-	-	-	2	1
Обслуживающий персонал	10	56	-	3	-	7	1	9	-	3	7	5
Иные работники	20	53	4	5	1	14	13	7	-	1	19	7
Итого:	77	49	17	15	5	57	48	28	-	7	70	34

3.3.	Общее количество работников социальной сферы, из них совместителей	77 / 7
3.4.	Общее количество педагогических работников, из них совместителей	9 / 0
3.5.	Ученые степени	нет
3.6.	Правительственные награды	Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
3.7.	Почетные звания	Заслуженный работник социальной сферы
3.8.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	2
3.9.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	26

3.10.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	нет
3.11.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	3
3.12.	Победители конкурсов за последние 5 лет (название конкурса, год, ФИО и должность специалиста, результат)	2019г. Всероссийский творческий конкурс «Театр забавных игрушек» в номинации «Атрибуты для театральных игр»: воспитаннику центра Трунову Николаю вручена Грамота за 2 место. Руководитель - Лимонникова Наталья Николаевна, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере. 2019г. Всероссийское тестирование «Окружающий мир» («Радуга талантов»): Диплом победителя 1 степени вручён Полякову Даниилу, Диплом 2 степени вручён Клюеву Святославу. Руководитель – Поваляева Галина Валерьевна, педагог-психолог. 2019г. Всероссийский педагогический конкурс «23 февраля – День настоящих мужчин»: Диплом за 1 место вручён Куликовой Виктории. Изъянова Екатерина Андреевна, психолог УСС. 2018 год – Международный 2-ой дистанционный конкурс «Старт»: Диплом 1 степени вручён воспитанникам центра Курочкину Матвею и Рогановой Дарье, руководитель Поваляева Галина Валерьевна, педагог-психолог. 2018 год – Международная Олимпиада «Весна 2018» проект «Инфоурок «Гуси-лебеди»: Диплом 1 степени вручён воспитанникам отделения ОВЗ, руководитель Поваляева Галина Валерьевна, педагог-психолог. 2017 год – Всероссийский конкурс детского рисунка «Моя Россия»: 3 место – воспитанники Багрова Анастасия и Белавкин Вячеслав, руководитель Дегтярёва Мария Егоровна, зав. отделением диагностики и социальной реабилитации.

4. Сведения об услугах получателях

№	Наименование параметров (структура)	Число мест в отделении	Численность обслуженных (чел)
4.1.	Отделение диагностики и социальной реабилитации	45	45
4.2	Отделение перевозки	нет	нет

4.3	Отделение помощи женщинам	нет	нет
4.4.	Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями	15	43
4.5.	Отделение медико-социальной реабилитации	нет	нет
4.6.	Участковая социальная служба	581чел. / 215 семей	912 чел. / 293 семей
4.7.	Отделение помощи семье и детям (очное и заочное консультирование-)	нет	нет
4.8.	Отделение граждан пожилого возраста	нет	нет
4.9.	Отделение психолого-педагогической помощи	нет	нет
4.10.	Консультативное отделение	нет	нет
4.11.	Отделение помощи женщинам	нет	нет
4.12.	*(иные)*	нет	нет
5. Сведения об инфраструктуре			
5.1.	Количество зданий	Оперативное управление: 3 – здания; Безвозмездное пользование: 1 комната; Безвозмездное пользование: 1 комната.	
5.2.	Площадь зданий (по каждому зданию)	1 – 948 кв.м.; 2 – 7 кв.м.; 3 – 20 кв.м.	
5.3.	Уровень пожаростойкости	II степень	
5.4.	Технические средства охраны (автоматическая пожарная сигнализация (АПС), охранная сигнализация (ОС), кнопка тревожной сигнализации (КТС), видеонаблюдение, система контроля и управления доступом (СКУД)	АПС, КТС, видеонаблюдение, ОС	
5.5.	Наличие прямой телефонной связи	в наличии	
5.6.	Количество зданий, нуждающихся в ремонте	3	
5.7.	Наличие периметрального ограждения	Ограждение, состоящее из железобетонных панелей, в количестве 725 штук с распашными воротами и калиткой, протяженность 335 м., высота 2-2,5 метра	

6. Сведения об оказании государственных услуг				
№	Параметр (Наименование)	Контингент (категория)	Госзадание/плановая мощность (койко-места, места, чел., услуги)	Показатель исполнения госзадания/плановой мощности
6.1.	1. Стационар	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	45	100%
	2. Полустационар	Семьи с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	15	100%
	3. Обслуживание на дому	Семьи, попавшие в трудную жизненную ситуацию; семьи, находящиеся в социально-опасном положении	581чел./215 семей	100%

7. Сведения об оказании платных услуг			
Наименование услуги	Контингент (категория)	Стоимость предоставляемых услуг (руб.)	Количество предоставленных услуг (чел., ед.)
Платные услуги не оказываются	нет	нет	нет

8. Сведения о реализуемых программах (проектах)		
8.1.	Реализуемые образовательные программы (дошкольное образование), используемые учебно-методические комплексы	Комплексная образовательная программа дошкольного образования «Солнышко» (психолого-педагогическая поддержка позитивной социализации, развития личности детей дошкольного возраста).
8.2.	Реализуемые коррекционно-реабилитационные и социально-реабилитационные программы и проекты	**<u>Отделение диагностики и социальной реабилитации:</u>** **- Комплексная программа социальной реабилитации «Надежда»**, включает 12 модулей коррекционно-реабилитационной работы: - социально-правовой модуль «Я и общество» (предупреждение правонарушений, выявление и устранение причин асоциального поведения несовершеннолетних»; - методический модуль «Я и моё здоровье» (форми-

		рование основ здорового образа жизни); - психологический модуль «Я среди людей» (формирование навыков общения с людьми, умение решать личностные проблемы); - педагогический модуль «Я и мир знаний» (развитие познавательных интересов, повышение учебной мотивации, снятие школьной дезадаптации); - профессионально-трудовой модуль «Я и мой труд» (формирование устойчивого интереса к конечному результату труда); - социально-бытовой модуль «Я и мой дом» (формирование навыков самообслуживание, воспитание творческой инициативы); - креативно-досуговый модуль «Я и мой досуг» (организация досуга детей); - духовно-нравственный модуль «Кто я есть?» (воспитание нравственной культуры); - спортивно-патриотический модуль «Я и моя Родина» (воспитание любви к Родине, родному краю); - экологический модуль «Я и природа» (воспитание бережного отношения к природе); - семейный модуль «Я и моя семья» (формирование семейных ценностей); - инновационный модуль (освоение новых технологий, форм и методов работы с несовершеннолетними). **<u>Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями:</u>** - «Болтушка» (общее развитие с тяжелой речевой патологией); - «Мир открытый для тебя» (социальная адаптация и формирование педагогических навыков); - «Красочный мир» (развитие творческих способностей для детей с ОВЗ); - «Радуга идей» (коррекция недостатков развития детей путём трудовой деятельности); **<u>Отделение участковой социальной службы:</u>** - «Радуга» (вовлечение детей в творчество); - проект «Семейная гостиная» (налаживание детско-родительских отношений); - «Профилактика употребления психоактивных веществ среди младших школьников» (формирование

		здорового образа жизни); - «Психологическая коррекция и реабилитация детей с повышенной тревожностью» (снижение тревожности у несовершеннолетних); - «Оказание психологической помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию» (социально-психологическая реабилитация и адаптация детей и взрослых).
8.3.	Реализуемые дополнительные общеразвивающие программы (программы дополнительного образования)	«Волшебные движения – чудесные превращения» (развитие двигательной активности), «Адаптивная программа в области физического развития для ребёнка инвалида и детей ОВЗ», «Болтушка» - комплексность педагогического воздействия направлена на выравнивание речевого и психофизического развития детей с общим недоразвитием речи. «Красочный мир» - развитие творческих способностей детей с ОВЗ и оказание психолого-педагогической помощи.
8.4.	Участие в социальных проектах (международных, всероссийских, региональных, муниципальных)	«Премия Губернатора «Наше Подмосковье» (региональная)
9. Иные сведения		
9.1.	Традиции Учреждения	«День именинника»; «Масленица»; поздравление ветеранов с Днём Победы, С Днём защитника Отечества, с Днём пожилого человека - вручение поздравительных открыток, изготовленных своими руками; субботники; встречи с протоиереем отцом Сергием, участие в Богослужении; еженедельное проведение круглых столов по школьной успеваемости
9.2.	Награды Учреждения за 3-5 лет (название конкурса, год, наименование награды)	**2016 год:** Областной фестиваль детского творчества «Капелька неба» – воспитанники центра заняли 2 место в номинации художественное творчество. Всероссийский конкурс-практикум в номинации «Лучший сайт организации социального обслуживания – 2016»: учреждение заняло 13 место. Областной смотр-конкурс «Цвети, любимый Богородский край!» в номинации «Лучшее оформление прилегающей территории учреждения здравоохранения и социальной сферы»» учреждение заняло 3 место. Районный конкурс чтецов, посвящённый Дню Победы

		«Мне мир войны неведанный открылся»: воспитанник центра Кольцов Степан занял 1 место. **<u>2017 год:</u>** Всероссийский конкурс детского рисунка «Моя Россия» - 3 место заняла воспитанница Багрова Анастасия в номинации «Люди, которые рядом», 3 место занял воспитанник центра в номинации «Гордость России» Белавкин Вячеслав. Районный смотр-конкурс «Цвети, любимый Богородский край!» в номинации «Лучшее оформление прилегающей территории учреждения здравоохранения и социальной сферы»: учреждение заняло 2 место. Областной фестиваль детского творчества «Капелька неба» – воспитанники центра заняли 3 место. Областной конкурс проектов «Моя будущая профессия» – воспитанницы центра: 3 место заняла Евдокимова Оксана, 5 место заняла Масленникова Дарья. **<u>2018 год:</u>** Областной фестиваль детского футбола (Москва), организованный БФ «Поколение «АШАН» – воспитанникам центра вручены «Лучший голкипер» и «Самый юный игрок». Международный второй дистанционный конкурс «Старт»: Диплом 1 степени вручён воспитанникам центра Курочкину Матвею и Рогановой Дарье. Международная Олимпиада «Весна – 2018» от проекта «Инфоурок» «Гуси-лебеди» – Диплом 2 степени, воспитанники отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями: Пошарникова Алиса, Иванова Марьяна. Областной конкурс по прикладному творчеству «Магия детских рук», воспитанник центра Русаков Максим в возрастной категории от 8 до 12 лет в номинации «Я твой донор» занял 2 место. **<u>2019 год:</u>** Всероссийское тестирование «Окружающий мир» («Радуга талантов»): Диплом победителя 1 степени вручён Полякову Даниилу, Диплом 2 степени вручён Клюеву Святославу. Всероссийский педагогический конкурс «23 февраля – День настоящих мужчин»: Диплом за 1 место вручён Куликовой Виктории. Областной конкурс «Нам без шутки – никуда»: воспитанники центра награждены Дипломом 1 степени.

		Всероссийский творческий конкурс «Театр забавных игрушек» в номинации «Атрибуты для театральных игр»: воспитаннику центра Трунову Николаю вручена Грамота за 2 место. IV Всероссийский патриотический конкурс «Сыны и дочери Отечества»: воспитаннику центра Кольцову Степану вручён Диплом в номинации «Художественное слово. Средняя возрастная группа».
9.3.	Взаимодействие с другими организациями (название организации, форма взаимодействия, наличие соглашения)	Социально-реабилитационный центр не может успешно реализовывать свою деятельность и развиваться без широкого сотрудничества с социумом на уровне социального партнёрства – одна из форм инновационных технологий социальной работы. Цель социального партнёрства состоит в конструктивном взаимодействии между государственными структурами, коммерческими предприятиями, некоммерческими организациями, чтобы совместными усилиями решать задачи, связанные с сопровождением семьи и детей. В учреждении в целях оказания содействия в вопросах повышения качества оказываемых социальных услуг клиентам создан Попечительский совет Центра (далее по тексту – Совет). Деятельность Совета осуществляется в строгом соответствии с нормами международного права, действующим законодательством и нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждения. Совет работает на основе добровольности, равноправия его участников и на безвозмездной основе. О выполнении плана работы попечительского совета ГКУСО МО «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2016 -2018г.г. 2016 год – 1 477 000,00 руб. 2017 год – 1 329 000,00 руб. 2018 год – 2 542 000,00 руб. **Социальными партнёрами центра являются:** • Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Богородскому городскому округу, городским округам Черноголовка и Электросталь – межведомственное взаимодействие; • Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Богородского городского округа – межведомственное взаимодействие; • Управление образования администрации Богородского округа Московской области – совместные мероприятия; • Управление здравоохранения Богородского г.о. –

		межведомственное взаимодействие; • ОГИБДД МУ МВД России Ногинское – совместные мероприятия; • Ногинский центр занятости населения – трудоустройство получателей социальных услуг; • БФ «Дороги добра» – совместные мероприятия; • БФ «ДетскиеДомики» - совместные мероприятия; • БФ «Чистое небо» - совместные мероприятия; • Некоммерческая организация «Делай выбор» - совместные мероприятия; • Волонтёрское движение «Ближе к детям» - совместные мероприятия; • Молодёжный центр «Юность» - совместные мероприятия; • Волонтёрское движение «Время помогать» - совместные мероприятия; • Храм Святых апостолов Петра и Павла – совместные мероприятия; • КЦ «Обухово» – совместные мероприятия; • КЦ «Досуг» (г. Электросталь) - совместные мероприятия; • Кинотеатр «Эльград» (г. Электросталь);
9.4.	Иная информация	В учреждении реализуются следующие социальные проекты: • «Из рук в руки – от чистого сердца»; • «Добрая покупка»; • «Собери ребёнка в школу»; • «Чистый двор».

3. Проблемный анализ состояния учреждения

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» создан в соответствии с Постановлением Главы Ногинского района от 20.09.2011г. № 2018 «Об организации муниципального учреждения социального обслуживания».

Основная цель центра - профилактика беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении, оказание социальной помощи.

Центр находится на территории Богородского городского округа в р.п. Обухово, в 16 км. от г. Ногинска. На территории Богородского городского округа проживают 208 413 чел, 50 тыс. детей, из них: находящихся в социально-опасном положении 301 семья (556 несовершеннолетних). Проводится индивидуальная профилактическая работа с 140 несовершеннолетними. На территории Богородского г.о. проживают 645 детей-инвалидов.

В р.п. Обухово расположены 2 школы: МБОУ СОШ № 23 и МБОУ СОШ № 24, Культурный центр «Обухово», Спортивный комплекс «Обухово», Обуховская поликлиника. Центр находится в пешей удалённости от остановки транспортных средств (автобусы, маршрутки).

Учреждение работает в рамках Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и оказывает следующие виды услуг:

- Социально-бытовые;
- Социально-медицинские;
- Социально-педагогические;
- Социально-психологические;
- Социально-трудовые;
- Социально-правовые;
- Услуги в целях повышения коммуникативной компетенции.

Кадровое обеспечение.

В учреждении осуществляется комплексный подход в оказании помощи несовершеннолетним и их семьям. В штате учреждения работают специ-

алисты высокой квалификации: психологи, логопеды, педагоги дополнительного образования, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалисты по работе с семьей, медицинский персонал, которые оказывают комплекс реабилитационных услуг несовершеннолетним и их семьям.

В учреждении существует сложившаяся административно-управленческая система, ведется работа по подбору и сохранению квалифицированных кадров. Благодаря целенаправленной кадровой работе учреждение имеет стабильный состав.

Для успешной адаптации вновь принятых специалистов в учреждении существует система сопровождения, которая включает в себя наставничество, ознакомление с нормативной базой, локальными актами, технологиями и традициями учреждения.

Основные задачи кадрового обеспечения:

- Совершенствование условий профессионального мастерства через курсы повышения квалификации;
- Формирование нового профессионального мышления;
- Совершенствование системы поощрения творчески активных работающих специалистов.

Материально-техническая база учреждения располагает музыкальными гостиными, игровыми комнатами, спальнями, залом с тренажерами и спортивным оборудованием, сенсорной комнатой, кухней, столовой, медицинским блоком.

За последние три года были обновлены спортивные тренажеры, закуплена оргтехника, мебель для детей с ОВЗ, сделан косметический ремонт спален, капитальный ремонт столовой благодаря спонсорской помощи.

Безопасность учреждения.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта и персонала учреждения, соблюдения установленных требований пожарной безопасности проводятся мероприятия по профилактике террористических угроз, защита от случаев проникновения на территорию посторонних лиц, а также повышение уровня безопасности посетителей и работников учреждения.

Учреждение оборудовано системой видеонаблюдения: 5 камер наружного наблюдения, расположенные по периметру здания, и 3 камеры внутреннего наблюдения. Запись сигналов ведется круглосуточно и выводится на монитор дежурного охранника.

Все помещения учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией с речевым оповещением о пожаре. Сигнал выведен на пульт «05» централизованного наблюдения ООО «Стройвел».

Учреждение работает по комплексной программе «Надежда». Успешная реабилитация несовершеннолетних невозможна без знаний потенциальных возможностей и правильного понимания проблем и особенностей поведения.

Основная деятельность работников центра направлена на успешную реабилитацию и решение конкретных проблем ребёнка в его жизнеустройстве, выявление причин безнадзорности. В наш центр попадают дети имеющие социальную дезадаптацию или депривацию. В их личном опыте отсутствует, либо оказывается деформированной потребность в основных видах деятельности, способствующих нормальной социализации. Жизнь в нездоровой семейной обстановке и в не семьи, не способствовала формированию элементарных санитарно-гигиенических, хозяйственно-бытовых навыков.

Задача центра - максимально адаптировать несовершеннолетних к жизни в социуме, дать опыт здоровых отношений, вернуть веру в окружающих людей и в себя, помочь по возможности приспособиться к новым условиям – это реально выполнимые цели, которые ставит перед собой центр и выполняет их.

В структуру центра входят:

1. Отделение диагностики и социальной реабилитации (далее по тексту ОД и СР).
2. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями (далее по тексту ОРНОВ).
3. Отделение участковой социальной службы по Ногинску и Ногинскому району, включающее в себя группу социального патроната (далее по тексту УСС).
4. Отделение участковой социальной службы г. Черноголовка.

Все отделения центра работают на основании Устава учреждения, положений об отделениях и согласно штатному расписанию.

В течение 2016г – 2018г.г. центром было обслужено 1169 семей, 2904 детей.

Отделение диагностики и социальной реабилитации

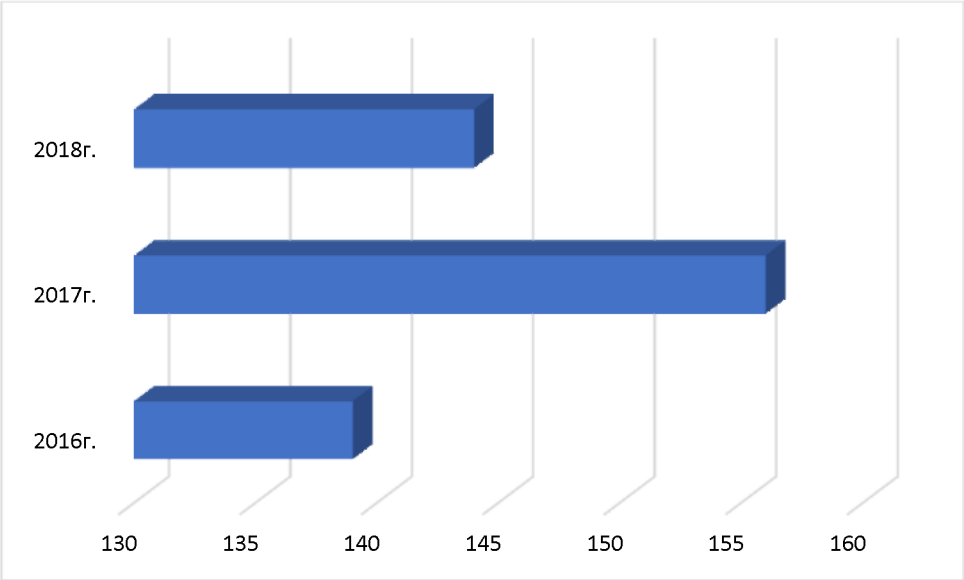
В данном отделении созданы все условия для проживания несовершеннолетних (в возрасте от 3 до 18 лет) на полном государственном обеспечении.

На социальном обслуживании в отделении диагностики и социальной реабилитации прошли реабилитацию:

2016 год – 139 несовершеннолетних;

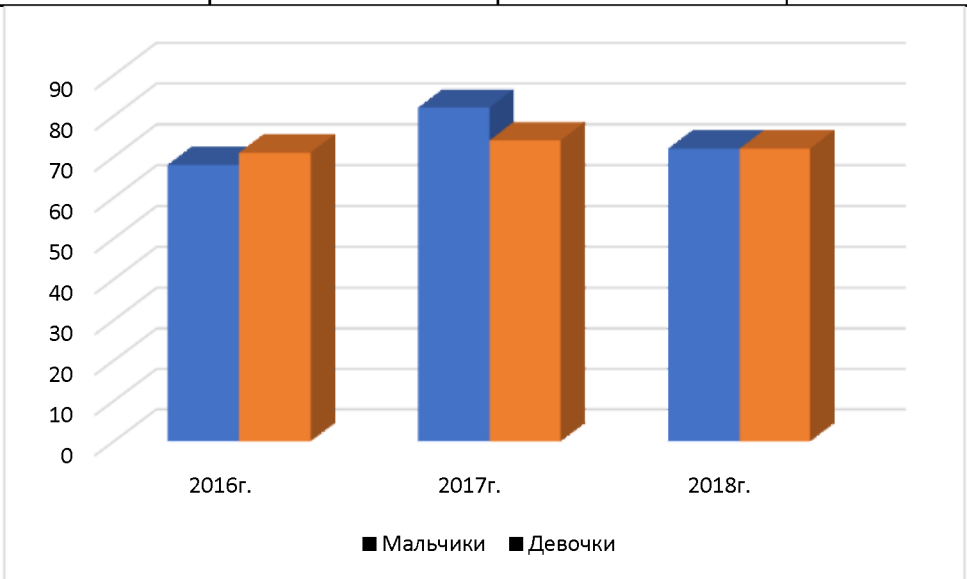
2017 год – 156 несовершеннолетних;

2018 год – 144 несовершеннолетних.



Гендерный состав детей:

	2016г.	2017г.	2018г.
Мальчики	68	82	72
Девочки	71	74	72



За время пребывания несовершеннолетних в учреждении специалистами с родителями (законными представителями) ведётся работа по всем направлениям, результатом которой является возврат несовершеннолетних в кровные семьи. Воспитанники регулярно принимают участие в районных, областных, международных и Всероссийских конкурсах, выставках детских работ, становятся призёрами. Принимают активное участие в экологических мероприятиях («Лес Победы», «Посади своё дерево»), благотворительных акциях («Подмосковье - территория добра», «Доброе слово», «Открытка ветерану», «Чистый двор»). Специалисты отделения используют новые методы работы с законными представителями воспитанников (работают семейные клубы, проводятся мастер-классы на восстановление детско-родительских отношений и укрепление взаимоотношений в семье). С воспитанниками учреждения специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере используют в своей деятельности арт-терапию, музыкотерапию.

В учреждении создан литературно-музыкальный клуб «Парус» - добровольное творческое объединение воспитанников центра, имеющих общие интересы, добровольно изъявившие желание в свободное от учёбы время участвовать в творческой, познавательной, социально-полезной деятельности. Основные формы работы клуба: литературно-музыкальные вечера, творческие встречи, театрализованные представления.

В учреждении разработан комплекс программ и проектов, ориентированных на пропаганду здорового образа жизни:

- ✓ Проект «Золотая рыбка».

  Руководство центра совместно с «Ногинское районное общество охотников и рыболовов» успешно реализуют проект «Золотая рыбка» через занятия в детско-юношеской секции любительского и спортивного рыболовства.

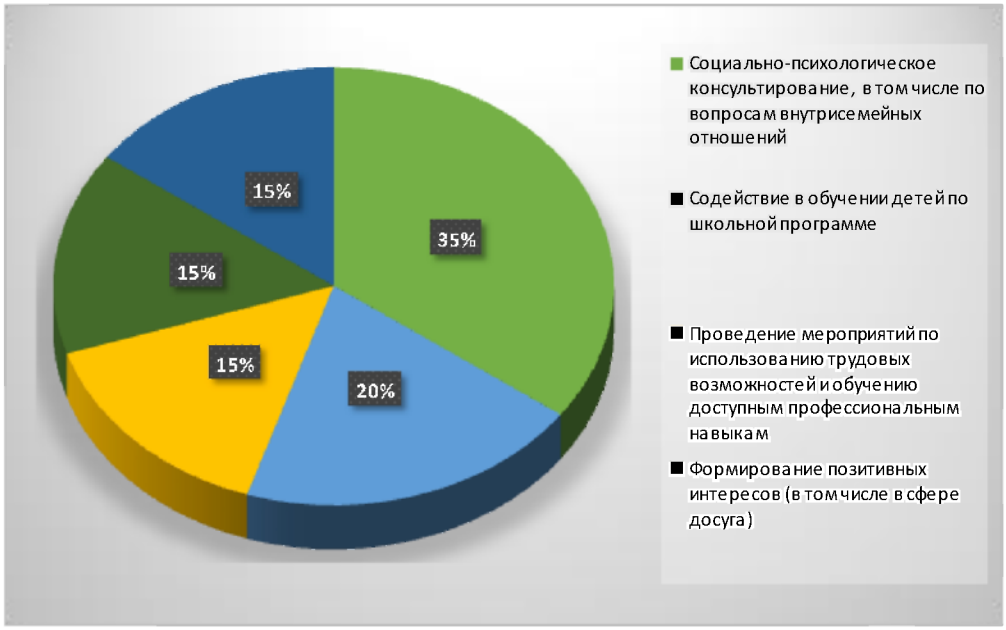
  Проект даёт возможность отвлечь подростков от пагубного влияния улицы, укрепить веру в свои силы, людей и добро. Цель проекта – создание системы оздоровительной работы с детьми и подростками, позволяющей вернуться в полноценное детство, побудить поверить в свои силы.
- ✓ Занятия в тренажёрном зале с воспитанниками центра разных возрастных групп.
- ✓ В учреждении работает секция по футболу.

  Цели и задачи секции направлены на: гармоничное развитие физических и духовных сил подрастающего поколения; формирование у

подростков потребности в регулярных занятиях физической культурой и спортом, в соблюдении здорового образа жизни; воспитание необходимых черт личности спортсмена: целеустремленности, настойчивости, выдержки, самообладания, дисциплины, трудолюбия, коллективизма.

Результаты маркетинговых исследований потребностей родителей (законных представителей)

Потребности	%
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	35
Содействие в обучении детей по школьной программе	20
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	15
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	15
Содействие в оздоровлении несовершеннолетних	15



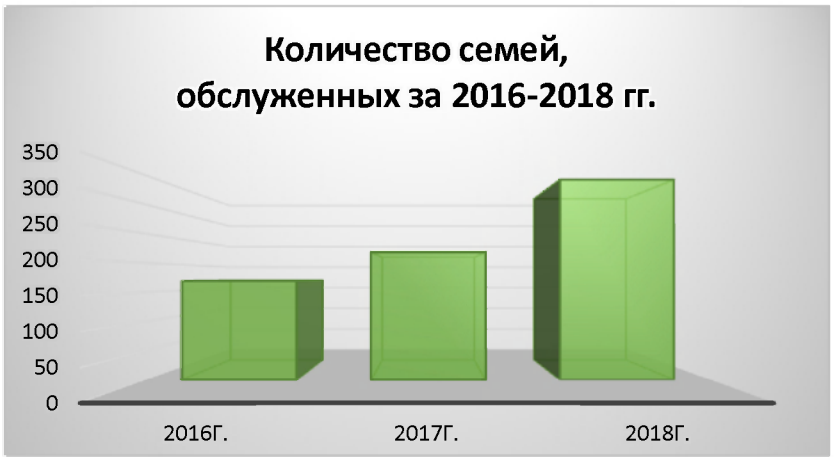
Отделение диагностики взаимодействует с участковой социальной службой. С каждым годом возрастает количество несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном патронаже, прошедших реабилитацию в стационаре.

Специалисты участковой социальной службы осуществляют социальный патронаж нуждающихся в социальном обслуживании, содействуют семьям в получении социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых услуг, проводят индивидуальную работу по формированию здорового образа жизни, отказу от вредных привычек.

К сожалению численность семей и детей, состоящих на социальном патронаже в отделении возрастает. Основное количество семей проживают в сельской местности и являются неблагополучными. В связи с увеличением неблагополучных семей в сельской местности планируем наладить тесное взаимодействие с образовательными учреждениями Богородского г.о. с целью совместной профилактической работы, направленной на раннее выявление неблагополучных семей.

Количество человек и семей, обслуженных в УСС за 2016 – 2018гг.

	2016г.	**2017г.**	**2018г.**
Несовершеннолетние	329	405	639
Взрослые	219	273	384
Семьи	169	218	342



С 2017г. заключено Соглашение с некоммерческой организацией «Делай выбор» по лечению от алкогольной и наркотической зависимости Московской области, которое способствует реабилитации законных представителей несовершеннолетних с последующим их сопровождением (содействие в устройстве на работу и т.п.). Данное направление деятельности даёт положительные результаты: способствует восстановление детско-родительских отношений и укреплению семьи. За 2017 – текущий период 2019г. прошли процесс реабилитации в полном объёме – 11 чел.

Количество семей, в которых родители (законные представители) прошли лечение от алкогольной (наркотической) зависимости:

2016 год	2017 год	2018 год
11	13	15

Работа с семьями и детьми «группы риска» проводится комплексно по программе «Надежда», которая способствует формированию системы своевременной помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оздоровлению, интеллектуальному и творческому развитию, комплексной реабилитации детей группы «риска», укреплению внутрисемейных связей, гармонизации детско-родительских отношений, преодолению кризисных ситуаций, апробации диагностических процедур, новых форм и методов коррекционной работы с детьми группы «риска».

Специалисты УСС активно принимают участие в организации досуга патронажных и учётных семей, привлекая их к участию в различных общегородских мероприятиях и мероприятиях центра. Это новогодние елки в РДК и Доме Творчества и юношества, в МУК «НЦК «Глухово»; рождественские встречи в с. Воскресенское; памятные митинги, посвящённые Дню Победы у мемориалов погибшим воинам; творческий фестиваль «Хобби-Бум»; ярмарки изделий ручного труда; развлекательные программы; участие в празднике Труда в Московской области по благоустройству территории города, района и центра, оздоровительные мероприятия.

Семьям предоставляется возможность бесплатно посещать спектакли в Драмтеатре, цирковые представления и кинотеатры.

При УСС создан родительский клуб «Семейная гостиная». Данное направление работы способствует повышению педагогической культуры родителей в области воспитания детей и способствует формированию родительских навыков, развитию новых форм семейного взаимодействия и обучению способам решения семейных конфликтов.

Результаты маркетинговых исследований потребностей родителей (законных представителей)

Потребности	%
Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	35
Содействие в получении юридических услуг	10
Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	20
Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи	10
Формирование позитивных интересов	25

Дети, которые нуждаются в помощи коррекционных учреждений принято называть особенными, поскольку они требуют большего внимания со стороны педагогов, психологов и других специалистов. Большинство детей данной категории имеют нарушения: задержка речевого развития; задержка психоречевого развития; синдром Дауна; нарушения аутистического характера; умственная отсталость; ДЦП.

Социальная реабилитация для такого ребёнка – непременное условие успешной социальной реабилитации и адаптации. Именно такую помощь оказывают специалисты с ограниченными возможностями.

Специалисты данного отделения проводят организационно-методическую работу, консультируют получателей социальных услуг по актуальным вопросам, проводят мероприятия по социокультурной реабилитации.

По возрастному составу преобладают несовершеннолетние дошкольного возраста и дети младшего школьного возраста.

Часть детей имеет различной степени выраженности нарушения эмоционально-волевой сферы (тревожность, замкнутость, агрессивность, заниженный уровень самооценки), в связи с чем возникают трудности в межличностном общении. С учётом этих особенностей и строится вся коррекционно-реабилитационная работа.

Несовершеннолетние посещают отделение в соответствии с сеткой занятий.

Занятия с несовершеннолетними проводят: логопед, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, врач-педиатр, музыкальный работник.

В данном отделение используется инновационная форма работы - иппотерапия (несовершеннолетние регулярно занимаются в конно-спортивном клубе «Идальго» в с. Кудиново). Проект разработан как одна из форм лечебной физкультуры для детей с ограниченными возможностями и детей с отклонениями в состоянии здоровья. С воспитанниками в клубе занимается специально сертифицированный инструктор. Анализируя работу данного направления можно отметить положительную динамику у большинства несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в данном отделении.

В отделении успешно реализуется родительский клуб «Вера».

Родительский клуб создан как объединение родителей, воспитывающих ребёнка с особенностями в развитии и ставит перед собой следующие задачи:

- ✓ содействие формированию адекватного восприятия родителями своего ребёнка;
- ✓ содействие формированию благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребёнка личностных, творческих и социальных ресурсов;
- ✓ формирование партнёрских взаимоотношений родителей с учреждением (центром), позволяющих реализовать принцип взаимосвязи и взаимодополнения знаний, получаемых в центре и семье;
- ✓ содействие личностному и социальному развитию родителей, формирование навыков социальной активности и конструктивности.

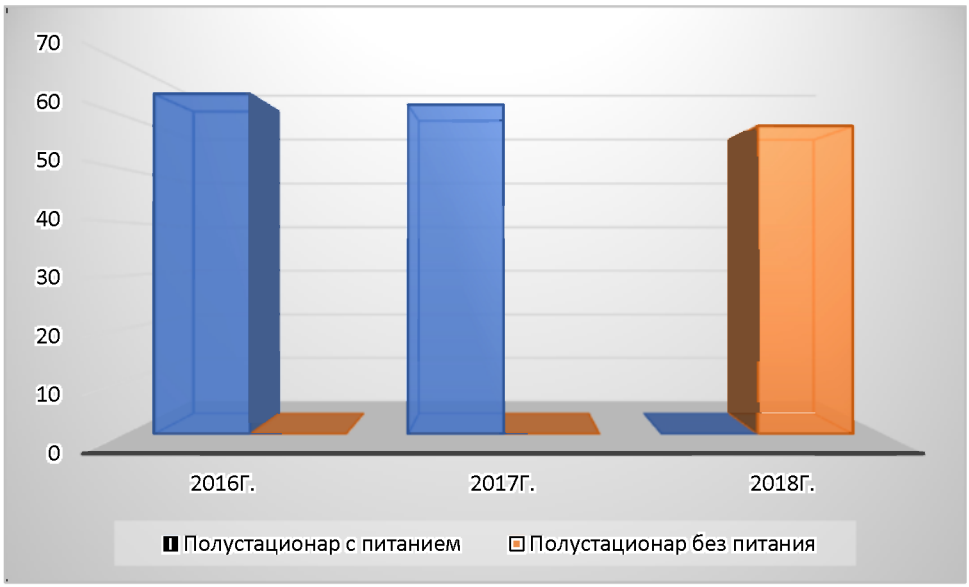
С 01.01.2018г. в отделении отменено питание несовершеннолетних решением Министерства социального развития Московской области.

С 01.07.2018г. в отделении проводятся занятия по поточному методу, продолжительность занятий 1.5-2 часа.

В отделении имеется достаточное количество развивающих материалов, пособий.

Количество обслуженных детей за 2016 – 2018 гг.

	2016г.	2017г.	2018г.
Полустационар с питанием	64	62	-
Полустационар без питания	-	-	58



Решение о нуждаемости ребёнка в социальном обслуживании принимается Комиссией Окружного Управления социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области по признанию граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, которое является основанием для разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее по тексту ИИПСУ) и последующего заключения Договора между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем). Первоначально был установлен срок предоставления социальных услуг - 3 месяца.

В результате проведённого мониторинга был выявлен низкий процент положительной динамики реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями,

Основаниями для пересмотра срока ИИППСУ явились:

- ✓ изменение нуждаемости и потребности ребёнка в социальных услугах;

- ✓ результаты, достигнутые при реализации ИИПСУ.

В связи с этим, Комиссией ОУСЗН было принято решение об увеличении срока предоставления социальных услуг - до 6 месяцев.

Результаты маркетинговых исследований потребностей родителей (законных представителей)

Потребности	%
Занятия с логопедом	30
Занятия с дефектологом	30
Занятия с психологом	7
Общее развитие ребенка	30
Подготовка ребенка к школе	3

Характеристика сильных и ярких достижений

Под руководством специалистов отделений учреждения воспитанники центра заняли призовые места в конкурсах:

<u>2018 год:</u>

- ✓ Областной фестиваль детского футбола (Москва), организованный БФ «Поколение «АШАН» – воспитанникам центра вручены «Лучший голкипер» и «Самый юный игрок».
- ✓ Международный второй дистанционный конкурс «Старт»: Диплом 1 степени вручён воспитанникам центра Курочкину Матвею и Рогановой Дарье.

- ✓ Международная Олимпиада «Весна – 2018» от проекта «Инфоурок» «Гуси-лебеди» – Диплом 2 степени, воспитанники отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями: Пошарникова Алиса, Иванова Марьяна.
- ✓ Областной конкурс по прикладному творчеству «Магия детских рук», воспитанник центра Русаков Максим в возрастной категории от 8 до 12 лет в номинации «Я твой донор» занял 2 место.

2019 год:

- ✓ Всероссийское тестирование «Окружающий мир» («Радуга талантов»): Диплом победителя 1 степени вручён Полякову Даниилу, Диплом 2 степени вручён Клюеву Святославу.
- ✓ Всероссийский педагогический конкурс «23 февраля – День настоящих мужчин»: Диплом за 1 место вручён Куликовой Виктории.
- ✓ Областной конкурс «Нам без шутки – никуда»: воспитанники центра награждены Дипломом 1 степени.
- ✓ Всероссийский творческий конкурс «Театр забавных игрушек» в номинации «Атрибуты для театральных игр»: воспитаннику центра Трунову Николаю вручена Грамота за 2 место.
- ✓ IV Всероссийский патриотический конкурс «Сыны и дочери Отечества»: воспитаннику центра Кольцову Степану вручён Диплом в номинации «Художественное слово. Средняя возрастная группа».

Отчёт о работе Попечительского совета за 2016-2019г.г.

Деятельность Попечительского совета при ГКУСО МО «Ногинский СРЦН» осуществляется в строгом соответствии с нормами международного права, действующим законодательством и нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждения с целью оказания помощи и содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы и совершенствования материально-технической базы.

Основные направления деятельности Совета:

- содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;
- содействие в организации улучшения труда работникам учреждения;
- привлечение внебюджетных средств для ремонта транспорта учреждения;

- спонсорская помощь для развития материально-технической базы учреждения, организации развлекательных мероприятий для воспитанников (экскурсии, подарки, праздники и др.);
- формирование здорового образа жизни воспитанников учреждения;
- организация помощи в проведении оздоровительных мероприятий;
- содействие в благоустройстве территории.

Совет работает на основе добровольности, равноправия его участников и на безвозмездной основе. Привлечены благотворительные средства:

2016 год – 1 477 000,00 руб.
2017 год – 1 329 000,00 руб.
2018 год – 2 542 000,00 руб.

Необходимо совершенствовать работу Попечительского Совета: расширить возможности, сохранить активность.

Проблемный анализ состояния учреждения

Компоненты внутренней среды	Сильные стороны	Слабые стороны
Инфраструктура	Место расположения по отношению к социально-значимым объектам и доступности общественного транспорта.	Нехватка помещений для проведения социальных мероприятий.
Организационная структура	- Наличие круглосуточного контроля со стороны персонала; - информационное взаимодействие с учреждениями социальной сферы деятельности; - высокий уровень корпоративной культуры.	- нехватка высококвалифицированных узких специалистов;
Получатели социальных услуг	- непосредственное взаимодействие с получателями услуг; - развитие инновационных форм работы с детьми.	- психологические и физиологические особенности получателей социальных услуг; - малоактивная позиция родителей.
Услуги	- широкий перечень предоставления социаль-	- количественный состав сотрудников;

	ных услуг; - индивидуальный подход при оказании социальных услуг; клиентоориентированность.	- недостаточное использование технических средств;
Конкурентная среда	- положительный имидж учреждения; - ориентированность на потенциальных получателей социальных услуг; - возможность внедрения инноваций.	Слабое использование мотивации и стимулирования сотрудников.
Информационная среда	Размещение и обновление информации на сайте учреждения и в социальных сетях учреждения («В контакте», «Инстаграм»), в СМИ и на телевидении.	Отсутствие кадрового состава, выполняющего функции организации информационного пространства

Вывод: проведённый анализ позволяет сделать вывод, что внешние возможности не являются определяющими в развитии деятельности учреждения. Стратегия развития ориентирована преимущественно на внутренний потенциал центра, развитие кадрового потенциала и основных направлений деятельности путём внедрения инновационных технологий и проектов.

4.Концепция

Концепция, как совокупность принципов, лежащих в основе реализации Программы развития Центра на 2020- 2022 гг., может быть представлена следующим образом:

- Вариативность – использование различных, в том числе и новых, методов и социальных технологий в ходе реализации Программы;
- Открытость – Программа предполагает участие каждого специалиста на всех этапах, открытое обсуждение хода её реализации;
- Сотрудничество – единонаправленность общих усилий на решение задач Программы (межведомственное взаимодействие).
- Творчество - раскрытие потенциальных возможностей каждого, поддержание творческих инициатив в рамках Программы;

- Воспитание – создание условий для личностного роста каждого участника Программы, поддержка в области самосовершенствования и персонального образовательного уровня;
- Реальность – цели Программы реально достижимы, поставленные задачи имеют реальное практическое решение;
- Гуманизация – установление отношений взаимопонимания, взаимопомощи и сотрудничества.

Из целей Программы вытекают основные четыре задачи:

1. Укрепление социального института семьи, повышение ценности семейного образа жизни; содействие в реализации воспитательного потенциала семьи
2. Профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности.
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование работы с семьями, имеющих детей.
4. Совершенствование кадрового потенциала, методического, информационного обеспечения, в том числе при реализации инновационных технологий.

Задачи и пути их решения:

1. Решение задачи по укреплению социального института семьи, повышения ценности семейного образа жизни, содействия в реализации воспитательного потенциала семьи:

- Развитие, повышение доступности социальных услуг, отвечающих потребностям и укрепляющих ресурсы семей разных категорий (в том числе отдых, оздоровление и досуг).
- Проведение мероприятий по стабилизации семейного благополучия, пропаганде семейных ценностей и повышение родительской и социальной компетенции семей с детьми.
- Индивидуальный подход к получателям социальных услуг, предусматривать необходимость использования различных технологий при работе с проблемами семьи.
- Методическое, информационное сопровождение, организация работы в средствах массовой информации на постоянной основе.

2. Решение задачи по профилактике семейного неблагополучия, детской безнадзорности:

- усиление акцента на первичной профилактике (раннее выявление) развитие направлений работы, имеющих предупреждающий характер по отношению к проблемам ответственного родительства.
- Создание системы профилактики потребления ПАВ и пропаганды ЗОЖ в семьях.
- Методическое, информационное сопровождение, организация работы в средствах массовой информации на постоянной основе.
- реализации инновационных технологий, форм и методов работы.
- Осуществление стационарного социального обслуживания, направленного на предоставление помощи путем реализации комплекса социально-реабилитационных мероприятий несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, контроль деятельности специалистов Центра по постреабилитационному сопровождению семьи;

3. Решение задачи обеспечения межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию:

- Выполнение соглашений о совместной деятельности работы с ведомствами системы профилактики. Четкое разграничение функций между участниками межведомственного взаимодействия на всех уровнях совместной работы;

4. Решение задачи по совершенствованию кадрового потенциала, методического, информационного обеспечения, в том числе при реализации инновационных технологий:

- Организация и проведение практикумов, круглых столов, стажерских площадок и других семинарских занятий с целью повышения уровня знаний административных работников, специалистов учреждения, обмена опытом, выявления и разрешения проблемных ситуаций в организации работы. Привлечение к участию в семинарах представителей, в том числе специалистов различных заинтересованных ведомств, учебных заведений, организаций, предприятий и т.д.
- Повышение уровня эффективности межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия;
- Повышение информированности населения о системе социального обслуживания Богородского городского округа, видах и условиях

предоставления социальных услуг, по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, о системе профилактики здорового образа жизни, о положительном опыте семейного воспитания.

5.Стратегия Программы

Сроки и этапы реализации Программы	Задачи	Сроки реализации
Подготовительный этап	Создание условий для организации основных идей Программы развития	2020г.
Практический этап	Привести основные компоненты реабилитационного процесса в соответствие с Концепцией. Корректировка компонентов, отклоняющихся от целей Программы.	2020г. – 2021г.
Аналитический этап	Подведение итогов реализации Программы развития, оформление результатов, осуществление анализа, обмен продуктивным опытом и перспективы.	2021г.- 2022г.
Заключительный этап	Разработка и согласование новой Программы развития учреждения с учётом итогов реализованной Программы	2022г.

Поэтапный план мероприятий (дорожная карта).

Основные мероприятия	Сроки	Исполнители	Результат
Разработка эффективной административно-управленческой системы управления деятельностью учреждения			
Анализ нормативно-правовых актов учреждения на соответствие действующему законодательству	январь-март 2020г.	Директор Зам. директора Юрист	Выявление несоответствия действующих актов учреждения

Приведение нормативно-правовых актов в соответствие с действующим законодательством	апрель-июнь 2020г.	Директор заместители директора Юрист	Нормативно-правовая база соответствует законодательству
Организация методического сопровождения деятельности специалистов, в том числе начинающих свою деятельность	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями	Эффективная работа методического совета по направлениям деятельности, повышение профессиональных компонентов и мотивация качества выполнения профессиональных обязанностей
Повышение квалификации специалистов учреждения по актуальным направлениям социальной работы (подбор курсов)	Февраль 2020г Февраль 2021г. Февраль 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Кадры	Повышение профессиональной компетентности и мотивация качества выполнения профессиональных обязанностей
Участие специалистов учреждения в городских, зональных, краевых семинарах, круглых столах и пр.	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Повышение профессиональной компетентности и мотивация качества выполнения профессиональных обязанностей
Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства	Апрель-июнь 2020г. Апрель-июнь 2021г. Апрель-июнь 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Повышение профессиональной компетентности и мотивация качества выполнения профес-

			сиональных обязанностей
Проведение тренингов, семинаров, мероприятий, направленных на сплочение коллектива и повышение корпоративной культуры	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Сплочение коллектива и повышение корпоративной культуры
Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ.			
Обеспечение информационной открытости учреждения посредством размещения актуальной информации о деятельности учреждения в городских СМИ, на сайте учреждения, в социальных сетях.	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями	Предоставление населению полной информации об учреждении, формирование положительного имиджа, привлечение новых клиентов
Размещение психолого-педагогической информации на сайте учреждения, в группе сети «В контакте» - «Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями»	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Зав. отделениями Специалисты	Психолого-педагогическое просвещение родителей и посетителей сайта посредством публикации рекомендаций логопедов учреждения, касающихся различных аспектов воспитания, образования и развития детей, семей-

			ных взаимоотношений
Разработка методических материалов (буклетов, листовок и пр.), публикация статей в журналах, газетах и прочих средствах массовой информации.	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Зам. директора Зав. отделениями	Информационно-просветительская работа среди населения и получателей услуг.
Проведение зональных семинаров, практикумов, круглых столов и пр.	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями	Повышение профессиональной компетентности, обмен опытом по использованию новых форм и методов работы среди специалистов учреждений
Укрепление материально-технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг.			
Ремонт и оборудование помещений для предоставления социальных услуг	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора	Создание комфортных условий для получателей услуг, посетителей центра и специалистов учреждения
Привлечение внебюджетных средств при содействии Попечительского совета для решения задач по социальному обслуживанию	2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора	Укрепление материально-технической базы учреждения
Налаживание конструктивного взаимодействия с государственными структурами, ком-	2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора	Партнёрские отношения с данными организациями и учреждениями

мерческими предприятиями и некоммерческими организациями.			позволит решать задачи связанные с сопровождением семьи и детей.
Внедрение и развитие социальных технологий, способствующих созданию благоприятных условий для обеспечения успешной социализации детей-инвалидов и несовершеннолетних с ограниченными возможностями			
Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) комплексная программа отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Радуга идей»	Январь-март 2020г	Зам. директора Зав. отделением	Развитие речи, обогащение словарного запаса; обучение изготовлению поделок из различного материала, развитие умения, расширение кругозора, воспитание трудолюбия и терпения.
Приобретение реабилитационного оборудования в отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями для реализации программы «Радуга»	Апрель –июнь 2020г.	Директор Зам. директора	Улучшение качества предоставления социальных услуг
Изучение программ, технологий, проектов, форм работы по реабилитации кровной семьи	Июль - Сентябрь 2020г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями	Подобраны программы, технологии, формы работы для апробации в учреждении
Изучение программ, технологий, проектов, форм работы по сопровождению замещающих семей	Январь 2021г.-март 2021г.	Зам. директора Зав. отделением	Подобраны программы, технологии, формы работы для апробации

			в учреждении
Изучение эффективных технологий и программ по работе с подростками, имеющими отклонения в поведении и развитии (употребляющих ПАВ)	Апрель 2021г.- июнь 2021г.	Зам. директора Зав. отделением	Подобраны программы, технологии, формы работы для апробации в учреждении.
Апробация выбранных программ: - групповой и индивидуальной работы с кровной семьёй; - по сопровождению замещающих семей; - работы с подростками, имеющими отклонения в поведении и развитии;	Июль 2021г- июнь 2022г.	Зам. директора Зав. отделением	Апробированы не менее двух программ по каждому направлению
Анализ адаптированных программ по каждому направлению.	июль – сентябрь 2022г.	Зам. директора Зав. отделением	Выбраны эффективные, оптимальные для учреждения элементы программ, технологии работы.
Внедрение эффективных программ и технологий по выбранным направлениям	Октябрь - декабрь 2022г.	Зам. директора Зав. отделением	Внедрены эффективные программы и технологии.
Обеспечение максимального охвата несовершеннолетних, нуждающихся в различных видах государственной социальной помощи и поддержки, социальными услугами на основе их модернизации.			
Повышение уровня межведомственного взаимодействия и сотрудничества с образовательными организациями	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями	Повышение эффективности работы по профилактике семейного неблагополучия и формированию у несовершеннолетних мо-

			делей правильного поведения в ходе взаимодействия с образовательными учреждениями.
Развитие проекта «Золотая рыбка» через детско-юношескую секцию	2020г.- 2022г.	Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Пропаганда ЗОЖ
Развитие военно-патриотического направления деятельности учреждения через детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение «ЮНАРМИЯ», как одного из основных по работе с подростками девиантного поведения	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Создана программа военно-патриотического направления деятельности учреждения
Создание материальной базы для развития детско-юношеского военно-патриотического движения «ЮНАРМИЯ» в рамках учреждения	Январь-март 2020 г.	Директор Зам. директора	Создана материальная база для развития детского-юношеского движения «ЮНАРМИЯ»
Подготовка нормативных документов для организации детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» в рамках учреждения	Апрель-июнь 2020 г.	Директор Зам. директора	Утверждено Положение о деятельности детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» В рамках

			учреждения, составлен план работы
Информационно-просветительская и организационная работа, направленная на формирование мотивации к участию воспитанников в детско-юношеском военно-патриотическом общественном движении «ЮНАРМИЯ»	Ежеквартально 2020г.- 2022г.	Директор Зам. директора Зав. отделениями Специалисты	Сформирован отряд Юнармейцев

Качество услуг, оказанных учреждением, зависит от качества работы специалистов. Деятельность считается эффективной, если она способствует созданию обстановки комфорта и безопасности воспитанников учреждения, обеспечению охраны их жизни и здоровья. Разработана и реализация Программы позволит учреждению плановое проведение различных проектов и программ, касающиеся социального становления воспитанников, перейти от разрозненных во времени мероприятий к целостной системе инновационных социальных преобразований.

6. Система управления

7.Результаты Программы и критерии оценки

№ п/п	Направление	Результат	Критерии оценки
	Развитие кадрового потенциала учреждения	1. Повышен уровень и квалификация профессиональной компетентности работников учреждения по актуальным направлениям деятельности. 2. В рамках корпоративного обучения с сотрудниками центра проведены тренинги, «ситуационные кейсы», деловые игры с целью повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры. 3.Специалисты, оказывающие социально-реабилитационные услуги, приняли участие в мероприятиях по обмену опытом (семинарах, круглых столах).	1. Доля работников, повысивших квалификацию, ежегодно не менее 20% от общего числа работников учреждения. 2. 100% сотрудников, оказывающих социально-реабилитационные услуги, прошли корпоративное обучение. 3. Участие специалистов в мероприятиях по обмену опытом составляет 100% до декабря 2022 года.
	Укрепление материально-технической базы учреждения	1.Закуплено и установлено демонстрационное, мультимедийное и компьютерное оборудование для проведения реабилитационных мероприятий. 2. Один из кабинетов центра переоборудован в мини-компьютерный класс. 3.Проведен косметический ремонт в отдельных помещениях учреждения.	1. Запланированные ремонтные работы выполнены в полном объеме. 2. 100% сотрудников, работающих с несовершеннолетними, систематически используют в реабилитационной деятельности инновационное оборудование (мультимедиа, интерактивную доску и т.д.)

	Внедрение и развитие социальных технологий для обеспечения успешной реабилитации и социализации несовершеннолетних	1.Повысился уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг. 2. Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве с общеобразовательными учреждениями, социально ориентированными организациями. 3. Разработаны и внедрены инновационные технологии.	1. Доля семей, из числа вновь выявленных, с которыми организована индивидуальная профилактическая работа ежегодно составляет не менее 15%. 2. Доля воспитанников, принявших участие в конкурсах приоритетной направленности, составит не менее 50 % до декабря 2022 года. 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью, предоставляемых учреждением социальных услуг составляет не менее 99%. 4. Отсутствие в учреждении жалоб на качество и доступность предоставления социальных услуг.